

# 2019 Resumen de Beneficios



## Plan RiverSpring FIDA

(Plan de Medicare-Medicaid)

Para comunicarse con Servicios para el participante, llame al 1-800-950-9000 (TTY: 711).

Brindamos atención telefónica los 7 días de la semana, de 8:00 a. m. a 8:00 p. m., hora del Este (Eastern Standard Time, EST).

# Plan RiverSpring FIDA: Resumen de Beneficios

## Introducción

Este documento es un breve resumen de los beneficios y servicios cubiertos por el Plan RiverSpring FIDA. Incluye respuestas a preguntas frecuentes, información de contacto importante, un resumen de los beneficios y servicios ofrecidos, e información sobre sus derechos como participante del Plan RiverSpring FIDA. Los términos clave y sus definiciones aparecen, en orden alfabético, en el último capítulo del *Manual del participante*.

## Índice


A. Limitación de responsabilidad.....	3
B. Preguntas frecuentes.....	5
C. Resumen de los servicios.....	12
D. Otros servicios que cubre el Plan RiverSpring FIDA.....	21
E. Beneficios cubiertos fuera del Plan RiverSpring FIDA.....	22
F. Servicios que el Plan RiverSpring FIDA, Medicare y Medicaid no cubren.....	23
G. Sus derechos como participante del plan.....	24
H. Cómo presentar un reclamo o una apelación por un servicio denegado.....	25
I. Qué debe hacer si sospecha que se ha cometido fraude.....	26



# Plan RiverSpring FIDA: Resumen de Beneficios

---

## A. Limitación de responsabilidad

 Este es un resumen de los servicios de salud cubiertos por el Plan RiverSpring FIDA para el año 2019. Esto es solamente un resumen. Consulte el *Manual del participante* para ver una lista completa de los beneficios.

---

- ❖ El Plan RiverSpring FIDA es un plan de atención administrada que tiene contratos con Medicare y el Departamento de Salud del Estado de Nueva York (Medicaid) para brindar beneficios de ambos programas a sus participantes a través de la Demostración del Plan de Ventaja Doble Completamente Integrado (Fully Integrated Duals Advantage, FIDA). Es para personas que tienen tanto Medicare como Medicaid y quienes cumplen con otros requisitos de elegibilidad para la Demostración del FIDA.
- ❖ En virtud del Plan RiverSpring FIDA, puede obtener sus servicios de Medicare y Medicaid en un plan de atención administrada denominado Plan FIDA. Un administrador de atención del Plan RiverSpring FIDA lo ayudará a administrar sus necesidades de atención.


Esta no es una lista completa. La información de los beneficios es un resumen breve, no una descripción completa de los beneficios. Si desea obtener más información, comuníquese con el plan o lea el *Manual del participante*.

- ❖ Pueden aplicarse limitaciones y restricciones. Para obtener más información, llame a Servicios para el participante de RiverSpring FIDA o lea el Manual del participante de RiverSpring FIDA. Esto significa que usted deberá seguir ciertas reglas para que RiverSpring FIDA pague por sus servicios.
- ❖ La Lista de medicamentos cubiertos y/o las redes de farmacias y proveedores pueden cambiar durante el año. Le enviaremos un aviso antes de realizar una modificación que lo afecte.
- ❖ Los beneficios pueden cambiar el 1.º de enero de cada año.
- ❖ ATTENTION: If you speak Creole, French, Spanish, Korean, Chinese, Russian, or Italian, language assistance services, free of charge, are available to you. Call 1-800-950-9000 (TTY 711), 7 days a week from 8 a.m. to 8 p.m. ET. The call is free.

Ou ka jwenn enfòmasyon sa a gratis nan lòt lang. Rele nan 1-800-950-9000 ak nan TTY/TDD: 711 ant 8:00 am ak 8:00 pm., Lè Zòn Lès, 7 jou pa semèn. Koufil la gratis.

Vous pouvez obtenir ces informations gratuitement dans d'autres langues. Appelez le 1-800-950-9000 ou notre numéro TTY/TDD: 711 -

---

 **Si tiene preguntas**, llame al Plan RiverSpring FIDA al 1-800-950-9000 (TTY: 711) los 7 días de la semana, de 8:00 a. m. a 8:00 p. m., hora del Este. La llamada es gratuita. **Para obtener más información**, visite [www.RiverSpringFIDA.org](http://www.RiverSpringFIDA.org).

## Plan RiverSpring FIDA: Resumen de Beneficios

7 jours sur 7 de 8 a.m. à 8 p.m. EST. L'appel est gratuit.

Usted puede obtener esta información en otros idiomas de forma gratuita. Llame al 1-800-950-9000 y TTY/TDD: 711 8:00 am a 8:00 pm Hora del Este, los 7 días de la semana. La llamada es gratuita.

이 정보는 다른 언어로도 제공됩니다(무료). 주 7일 8:00 am – 8:00 pm(EST) 중 1-800-950-9000 나 TTY/TDD: 711 으로 전화 주십시오. 통화료는 무료입니다.

您可免費取得以其他語言撰寫的資訊。請於週一至週日美國東部標準時間上午 8 時至下午 8 時致電： 1-800-950-9000， TTY/TDD 使用者： 711。每週 7 天服務。此為免付費電話。

Данная информация доступна бесплатно на других языках. Звоните по номеру 1-800-950-9000 или 711 (линия TTY/TDD) с 8:00 до 20:00 по восточному поясному времени 7 дней в неделю. Звонок бесплатный.

È possibile ricevere queste informazioni in altre lingue gratuitamente. Contatta il 1-800-950-9000 e TTY/TDD: 711 dalle ore 8:00 alle ore 20:00 EST (ora standard orientale degli Stati Uniti), 7 giorni su 7. Il servizio è gratuito.

- ❖ También podemos brindarle este documento sin costo en otros formatos, como en letra grande, braille o audio. Llame al 1-800-950-9000 (TTY: 711), los 7 días de la semana, de 8:00 a. m. a 8:00 p. m., hora del Este. La llamada es gratuita.
- ❖ Su solicitud de idioma o formato preferido se registra al momento de la inscripción y se mantendrá en archivo para solicitudes futuras. También puede hacer una solicitud permanente de materiales. La llamada es gratuita. Tenga en cuenta que este proceso es voluntario y usted tiene la opción de cambiar sus preferencias en cualquier momento llamando a Servicios para el participante al 1-800-950-9000, TTY: 711, de 8:00 a. m. a 8:00 p. m., los 7 días de la semana. También puede enviar su solicitud por correo electrónico a [RiverSpringFIDA.org](http://RiverSpringFIDA.org).
- ❖ ElderServe Health, Inc. cumple con las leyes federales de derechos civiles vigentes y no discrimina por motivos de raza, color, nacionalidad, edad, discapacidad o sexo.
- ❖ El estado de Nueva York ha creado un programa de defensores del participante denominado Red de Defensoría del Consumidor Independiente (Independent Consumer Advocacy Network, ICAN) para brindar a los participantes asistencia gratuita y confidencial sobre todos los servicios ofrecidos por el Plan RiverSpring FIDA. Puede comunicarse con la ICAN al número gratuito 1-844-614-8800 o en línea en [icannys.org](http://icannys.org). (Los usuarios de TTY deben llamar al 711 y seguir las instrucciones para marcar 844-614-8800).



**Si tiene preguntas**, llame al Plan RiverSpring FIDA al 1-800-950-9000 (TTY: 711) los 7 días de la semana, de 8:00 a. m. a 8:00 p. m., hora del Este. La llamada es gratuita. **Para obtener más información**, visite [www.RiverSpringFIDA.org](http://www.RiverSpringFIDA.org).

# Plan RiverSpring FIDA: Resumen de Beneficios

## B. Preguntas frecuentes

El siguiente cuadro enumera las preguntas frecuentes.

Preguntas frecuentes (FAQ)	Respuestas
<b>¿Qué es un Plan de Ventaja Doble Completamente Integrado (FIDA)?</b>	Un Plan de Ventaja Doble Completamente Integrado (FIDA) es una organización compuesta por médicos, hospitales, farmacias, proveedores de servicios a largo plazo y otros proveedores. También cuenta con administradores de atención y equipos interdisciplinarios que lo ayudarán a planificar y administrar todos sus proveedores y servicios. Todos trabajan juntos para brindarle la atención que necesita. El Plan RiverSpring FIDA es un Plan FIDA que ofrece beneficios de Medicaid y Medicare a los participantes en la Demostración del FIDA.
<b>¿Qué es un administrador de atención y equipo interdisciplinario (IDT) del Plan RiverSpring FIDA? (continúa en la página siguiente)</b>	<p>Un administrador de atención del Plan RiverSpring FIDA es su principal persona de contacto. Esta persona ayuda a administrar todos sus proveedores y servicios y se asegura de que usted obtenga lo que necesita. Esta persona es parte de su equipo interdisciplinario (Interdisciplinary Team, IDT), lo que también incluye a usted y sus personas designadas. También puede decidir que las siguientes personas participen en alguna de sus reuniones con el IDT o en todas:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Su proveedor de atención primaria (Primary Care Provider, PCP) o una persona designada del consultorio (o práctica) de su PCP que tenga experiencia clínica y conozca sus necesidades.</li><li>• Su profesional de salud conductual (Behavioral Health, BH), en caso de que tenga uno, o una persona designada con experiencia clínica del consultorio de su profesional de salud conductual que conozca sus necesidades.</li></ul>



**Si tiene preguntas**, llame al Plan RiverSpring FIDA al 1-800-950-9000 (TTY: 711) los 7 días de la semana, de 8:00 a. m. a 8:00 p. m., hora del Este. La llamada es gratuita. **Para obtener más información**, visite [www.RiverSpringFIDA.org](http://www.RiverSpringFIDA.org).

## Plan RiverSpring FIDA: Resumen de Beneficios

Preguntas frecuentes (FAQ)	Respuestas
<p><b>¿Qué es un administrador de atención y equipo interdisciplinario (IDT) del Plan RiverSpring FIDA? (continuación de la página anterior)</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Su asistente de atención domiciliaria o una persona designada con experiencia clínica de la agencia de atención domiciliaria que tenga conocimientos sobre sus necesidades, si está recibiendo atención domiciliaria.</li> <li>• Un representante clínico de su hogar de atención médica especializada, si recibe atención de un hogar de atención médica especializada.</li> <li>• Otras personas, que incluyen los siguientes:               <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Otros proveedores, ya sea los solicitados por usted o su persona designada, o los recomendados por los miembros de su IDT según sea necesario para la planificación adecuada de la atención y esté aprobado por usted o por su persona designada.</li> <li>○ El enfermero registrado (Registered Nurse, RN) que realizó su evaluación.</li> </ul> </li> </ul>
<p><b>¿Qué son los servicios y el apoyo a largo plazo?</b></p>	<p>Los servicios y el apoyo a largo plazo son una ayuda para las personas que necesitan asistencia para realizar tareas diarias como bañarse, vestirse, preparar la comida y tomar medicamentos. La mayoría de estos servicios se ofrecen en su hogar o en su comunidad pero podrían brindarse en un hogar de atención médica especializada u hospital.</p>
<p><b>¿Puedo administrar mi propia atención o contratar a mis propios asistentes?</b></p>	<p>Usted tiene derecho a decidir si desea administrar su propia atención al seleccionar los Servicios de asistencia personal dirigidos al consumidor (Consumer Directed Personal Assistance Services, CDPAS). A través de los CDPAS, usted puede contratar a sus propios asistentes y tomar otras decisiones sobre cómo recibir servicios.</p>



**Si tiene preguntas**, llame al Plan RiverSpring FIDA al 1-800-950-9000 (TTY: 711) los 7 días de la semana, de 8:00 a. m. a 8:00 p. m., hora del Este. La llamada es gratuita. **Para obtener más información**, visite [www.RiverSpringFIDA.org](http://www.RiverSpringFIDA.org).

## Plan RiverSpring FIDA: Resumen de Beneficios

Preguntas frecuentes (FAQ)	Respuestas
<p><b>¿Obtendrá los mismos beneficios de Medicare y Medicaid en un Plan RiverSpring FIDA que obtiene actualmente?</b></p>	<p>Usted obtendrá sus beneficios cubiertos de Medicare y Medicaid directamente del Plan RiverSpring FIDA. Trabjará con un equipo de proveedores que ayudará a determinar cuáles servicios satisfacen mejor sus necesidades. Esto significa que algunos de los servicios que obtiene actualmente pueden cambiar. Usted obtendrá casi todos los beneficios cubiertos por Medicare y Medicaid directamente del Plan RiverSpring FIDA, pero obtendrá cuatro beneficios fuera del plan, de la misma manera que los recibe actualmente. Estos beneficios incluyen los siguientes: servicios de cuidados paliativos, servicios de planificación familiar fuera de la red, programa de tratamiento de mantenimiento con metadona y terapia de observación directa para tuberculosis.</p> <p>Cuando se inscribe en el Plan RiverSpring FIDA, usted y su equipo interdisciplinario (IDT) trabajarán juntos para desarrollar un Plan de servicios centrado en la persona (Person-Centered Service Plan, PCSP) para tratar sus necesidades de salud y de apoyo. Cuando se inscribe por primera vez en el Plan RiverSpring FIDA, puede continuar visitando a los médicos y recibiendo los servicios actuales por 90 días, o hasta que su PCSP esté completo, lo que suceda después. Cuando se inscriba en nuestro plan, si está tomando cualquier medicamento con receta de la Parte D de Medicare que el Plan RiverSpring FIDA no cubra normalmente, puede obtener un suministro temporal. Lo ayudaremos a obtener otro medicamento o a obtener una excepción para que el Plan RiverSpring FIDA cubra su medicamento, si es médicamente necesario.</p>



**Si tiene preguntas**, llame al Plan RiverSpring FIDA al 1-800-950-9000 (TTY: 711) los 7 días de la semana, de 8:00 a. m. a 8:00 p. m., hora del Este. La llamada es gratuita. **Para obtener más información**, visite [www.RiverSpringFIDA.org](http://www.RiverSpringFIDA.org).

## Plan RiverSpring FIDA: Resumen de Beneficios

Preguntas frecuentes (FAQ)	Respuestas
<b>¿Puede seguir consultando a los mismos médicos que consulta actualmente?</b>	<p>Por lo general, ese es el caso. Si sus proveedores (lo que incluye médicos, terapeutas y farmacias) trabajan con el Plan RiverSpring FIDA y tienen un contrato con nosotros, usted puede continuar consultándolos.</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Los proveedores que tienen un contrato con nosotros están “dentro de la red”. Usted debe usar los proveedores que pertenecen a la red del Plan RiverSpring FIDA, a menos que el Plan RiverSpring FIDA o su IDT le haya autorizado consultar a un proveedor fuera de la red.</li><li>• Si necesita atención de urgencia o emergencia o servicios de diálisis fuera del área, puede usar los proveedores fuera del Plan RiverSpring FIDA.</li></ul> <p>Para saber si sus médicos pertenecen a la red del plan, llame a Servicios para el participante o consulte el <i>Directorio de Proveedores y Farmacias</i> del Plan RiverSpring FIDA.</p> <p>Si el Plan RiverSpring FIDA es nuevo para usted, puede continuar consultando los médicos que tiene actualmente por 90 días o hasta que su Plan de servicios centrado en la persona esté completo, lo que suceda después. Si actualmente recibe servicios de salud conductual, su equipo interdisciplinario (IDT) revisará su episodio de atención actual para decidir si puede continuar los servicios con el mismo proveedor que tiene actualmente. Si ellos deciden que usted puede consultar al mismo proveedor que tiene actualmente, podrá consultar a ese proveedor por 24 meses después de inscribirse en el Plan RiverSpring FIDA.</p>
<b>¿Puede permanecer en el mismo hogar de atención médica especializada en el que vive ahora?</b>	<p>Sí. Si vive en un hogar de atención médica especializada cuando se inscribe en el Plan RiverSpring FIDA, puede permanecer allí durante el tiempo que sea miembro de un Plan FIDA, como el Plan RiverSpring FIDA, incluso si dicho hogar se encuentra fuera de la red y no forma parte del Plan RiverSpring FIDA.</p>



**Si tiene preguntas**, llame al Plan RiverSpring FIDA al 1-800-950-9000 (TTY: 711) los 7 días de la semana, de 8:00 a. m. a 8:00 p. m., hora del Este. La llamada es gratuita. **Para obtener más información**, visite [www.RiverSpringFIDA.org](http://www.RiverSpringFIDA.org).



## Plan RiverSpring FIDA: Resumen de Beneficios

Preguntas frecuentes (FAQ)	Respuestas
<b>¿Qué sucede si necesita un servicio pero nadie de la red del Plan RiverSpring FIDA puede proveerlo?</b>	La mayoría de los servicios serán provistos por los proveedores de nuestra red. Si necesita un servicio que no puede proveerse dentro de nuestra red, el Plan RiverSpring FIDA pagará por el costo de un proveedor fuera de la red.
<b>¿Dónde está disponible el Plan RiverSpring FIDA?</b>	El área de servicio de este plan incluye lo siguiente: los condados del Bronx, Kings, Nassau, Nueva York, Queens, Richmond y Westchester en el estado de Nueva York. Usted debe vivir en una de estas áreas para inscribirse en el plan.
<b>¿Debe pagar un monto mensual (también denominado prima) conforme al Plan RiverSpring FIDA?</b>	Usted no pagará ninguna prima mensual al Plan RiverSpring FIDA por su cobertura. Tampoco tendrá que pagar ningún copago u otros costos cuando obtenga atención de proveedores de la red.



**Si tiene preguntas**, llame al Plan RiverSpring FIDA al 1-800-950-9000 (TTY: 711) los 7 días de la semana, de 8:00 a. m. a 8:00 p. m., hora del Este. La llamada es gratuita. **Para obtener más información**, visite [www.RiverSpringFIDA.org](http://www.RiverSpringFIDA.org).

## Plan RiverSpring FIDA: Resumen de Beneficios

Preguntas frecuentes (FAQ)	Respuestas
<p>¿Qué significa autorización previa?</p>	<p>Autorización previa significa que debe obtener una autorización por parte del Plan RiverSpring FIDA o su equipo interdisciplinario (IDT) antes de poder obtener determinados servicios, productos o medicamentos, o de consultar a un proveedor fuera de la red.</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• El Plan RiverSpring FIDA no podrá cubrir el servicio, producto o medicamento si no obtiene la aprobación del Plan RiverSpring FIDA o de su IDT. Una pequeña parte de los servicios requieren de la autorización previa de un especialista y no del Plan RiverSpring FIDA o de su IDT.</li><li>• Para obtener más información, consulte el Capítulo 4 de su <i>Manual del participante</i>.</li><li>• El Plan RiverSpring FIDA también le ofrece una lista de los servicios y procedimientos que requieren que usted obtenga autorización previa de un proveedor que no sea su IDT.</li></ul> <p>Algunos servicios no requieren de autorización previa, como la atención de emergencia o de urgencia, servicios de diálisis fuera del área, visitas al proveedor de atención primaria, y los servicios de especialistas en la salud de la mujer. Si desea obtener una lista completa de los servicios que no requieren de autorización previa, consulte el Capítulo 4 de su <i>Manual del participante</i> o llame al Plan RiverSpring FIDA para conocer qué servicios requieren autorización previa.</p>



## Plan RiverSpring FIDA: Resumen de Beneficios

<b>¿Qué es una remisión?</b>	Una remisión significa que su proveedor de atención primaria le da la aprobación para consultar a un proveedor diferente de su proveedor de atención primaria. Las remisiones no son obligatorias en el Plan RiverSpring FIDA. Sin embargo, se deben seguir las reglas de una autorización previa.
<b>¿A quién debe contactar si tiene preguntas o necesita ayuda?</b>	<p><b>Si tiene preguntas generales o preguntas sobre nuestro plan, servicios, área de servicio, facturación o tarjetas de identificación del participante, llame a los Servicios para el participante del Plan RiverSpring FIDA:</b></p> <p><b>LLAME AL</b> 1-800-950-9000</p> <p>Las llamadas a este número son gratuitas. Los 7 días a la semana, de 8:00 a. m. a 8:00 p. m., hora del Este.</p> <p>Servicios para el participante también tiene servicios de interpretación gratuitos disponibles para las personas que no hablan inglés.</p> <p><b>TTY</b> 711</p> <p>Las llamadas a este número son gratuitas. Las 24 horas del día, los 7 días de la semana.</p> <p><b>Si tiene preguntas sobre su salud, llame a la Línea de asesoramiento de enfermería:</b></p> <p><b>LLAME AL</b> 1-800-950-9000</p> <p>Las llamadas a este número son gratuitas. Los 7 días a la semana, de 8:00 a. m. a 8:00 p. m., hora del Este.</p> <p><b>TTY</b> 711</p> <p>Las llamadas a este número son gratuitas. Las 24 horas del día, los 7 días de la semana.</p>




**Si tiene preguntas**, llame al Plan RiverSpring FIDA al 1-800-950-9000 (TTY: 711) los 7 días de la semana, de 8:00 a. m. a 8:00 p. m., hora del Este. La llamada es gratuita. **Para obtener más información**, visite [www.RiverSpringFIDA.org](http://www.RiverSpringFIDA.org).

## Plan RiverSpring FIDA: Resumen de Beneficios

### C. Resumen de los servicios

El siguiente cuadro es un breve resumen de los servicios que puede necesitar, los costos y las reglas sobre los beneficios.

Necesidad o problema de salud	Servicios que puede necesitar	Sus costos por proveedores de la red	Limitaciones, excepciones e información de beneficios (reglas sobre beneficios)
<b>Desea consultar con un médico (Esta sección continúa en la página siguiente)</b>	Visitas para tratar una lesión o enfermedad	\$0	Visitas que no requieren autorización previa: <ul style="list-style-type: none"> <li>- PCP</li> <li>- Atención de emergencia</li> <li>- Atención de urgencia</li> <li>- Diálisis fuera del área</li> <li>- Vacunas</li> <li>- Cuidados paliativos</li> <li>- Planificación familiar</li> </ul> Visitas que pueden requerir autorización previa: <ul style="list-style-type: none"> <li>- Especialista</li> <li>- Servicios o cirugía para pacientes ambulatorios</li> </ul>
	Visitas de bienestar, como un examen físico	\$0	No requieren autorización previa.
	Transporte a un consultorio médico	\$0	Requieren autorización previa, al menos, 48 horas antes de su cita.  El transporte también se encuentra disponible para eventos o servicios que no sean médicos, como servicios religiosos, actividades comunitarias o visitas a supermercados.
	Atención especializada	\$0	Puede requerir autorización previa.

 **Si tiene preguntas**, llame al Plan RiverSpring FIDA al 1-800-950-9000 (TTY: 711) los 7 días de la semana, de 8:00 a. m. a 8:00 p. m., hora del Este. La llamada es gratuita. **Para obtener más información**, visite [www.RiverSpringFIDA.org](http://www.RiverSpringFIDA.org).

## Plan RiverSpring FIDA: Resumen de Beneficios

Necesidad o problema de salud	Servicios que puede necesitar	Sus costos por proveedores de la red	Limitaciones, excepciones e información de beneficios (reglas sobre beneficios)
	Atención para evitar que se enferme, como vacunas para la gripe	\$0	No requieren autorización previa.
	Visita preventiva de “Bienvenida a Medicare” (solo una vez)	\$0	No requieren autorización previa.

## Plan RiverSpring FIDA: Resumen de Beneficios

Necesidad o problema de salud	Servicios que puede necesitar	Sus costos por proveedores de la red	Limitaciones, excepciones e información de beneficios (reglas sobre beneficios)
<b>Usted necesita pruebas médicas</b>	Pruebas de laboratorio, como análisis de sangre	\$0	Se requiere autorización.
	Radiografías u otras imágenes, como exploraciones por CT	\$0	Se requiere autorización.
	Pruebas de detección, como pruebas para detectar la presencia del cáncer	\$0	Los exámenes de prevención no requieren autorización previa.  Los exámenes de diagnóstico requieren autorización previa.
<b>Necesita medicamentos para tratar su enfermedad o afección (Este servicio continúa en la página siguiente)</b>	Medicamentos genéricos (sin marca)	\$0 para un suministro de 31 días  \$0 para un suministro de 90 días	Puede haber limitaciones en el tipo de medicamentos cubiertos. Para obtener más información, consulte la <i>Lista de medicamentos cubiertos</i> (Lista de medicamentos) del Plan RiverSpring FIDA.  Algunos medicamentos que toma de manera regular, para una afección médica crónica o a largo plazo, están disponibles a través de los servicios de pedido por correo o el suministro extendido de 90 días en una farmacia minorista participante.

## Plan RiverSpring FIDA: Resumen de Beneficios

Necesidad o problema de salud	Servicios que puede necesitar	Sus costos por proveedores de la red	Limitaciones, excepciones e información de beneficios (reglas sobre beneficios)
<b>Necesita medicamentos para tratar su enfermedad o afección (continuación)</b>	Medicamentos de marca	\$0 para un suministro de 31 días  \$0 para un suministro de 90 días	Puede haber limitaciones en el tipo de medicamentos cubiertos. Para obtener más información, consulte la <i>Lista de medicamentos cubiertos</i> (Lista de medicamentos) del Plan RiverSpring FIDA.  Algunos medicamentos que toma de manera regular, para una afección médica crónica o a largo plazo, están disponibles a través de los servicios de pedido por correo o el suministro extendido de 90 días en una farmacia minorista participante.
	Medicamentos de venta libre	\$0	El Plan RiverSpring FIDA cubre algunos de los medicamentos de venta libre (Over-the-counter, OTC) cuando su proveedor los receta. Para obtener más información, consulte la <i>Lista de medicamentos cubiertos</i> (Lista de medicamentos) del Plan RiverSpring FIDA.
	Medicamentos con receta de la Parte B de Medicare	\$0	Los medicamentos de la Parte B de Medicare incluyen medicamentos proporcionados por su médico en su consultorio, algunos medicamentos para el cáncer oral, y algunos medicamentos que se usan con algunos equipos médicos. Si desea obtener más información sobre estos medicamentos, consulte el <i>Manual del participante</i> .



**Si tiene preguntas**, llame al Plan RiverSpring FIDA al 1-800-950-9000 (TTY: 711) los 7 días de la semana, de 8:00 a. m. a 8:00 p. m., hora del Este. La llamada es gratuita. **Para obtener más información**, visite [www.RiverSpringFIDA.org](http://www.RiverSpringFIDA.org).

## Plan RiverSpring FIDA: Resumen de Beneficios

Necesidad o problema de salud	Servicios que puede necesitar	Sus costos por proveedores de la red	Limitaciones, excepciones e información de beneficios (reglas sobre beneficios)
<b>Necesita terapia después de un accidente cerebrovascular o accidente</b>	Terapia ocupacional, fisioterapia o terapia del habla	\$0	La fisioterapia se limita a 40 visitas al año. Las terapias ocupacional y del habla se limitan a 20 visitas al año, por terapia. Se requiere autorización previa.
<b>Necesita atención de emergencia (continúa en la página siguiente)</b>	Servicios de sala de emergencias	\$0	Los servicios de sala de emergencias los proporcionarán proveedores fuera de la red. No se requiere autorización previa. Puede recibir atención de emergencia cubierta cada vez que la necesite, en cualquier lugar de los Estados Unidos o de sus territorios. La atención de emergencia no tiene cobertura fuera de los Estados Unidos y de sus territorios.
	Servicios de ambulancia	\$0	<p>No se requiere autorización previa para los servicios de ambulancia de emergencia dentro y fuera de la red.</p> <p>Los servicios de ambulancia de emergencia no tienen cobertura fuera de los Estados Unidos y de sus territorios.</p> <p>Los servicios de ambulancia que no son de emergencia requieren autorización previa.</p>
	Atención de urgencia	\$0	<p>Los servicios de atención de urgencia se proporcionarán fuera de la red y no requieren autorización previa.</p> <p>La atención de urgencia no tiene cobertura fuera de los Estados Unidos y de sus</p>



## Plan RiverSpring FIDA: Resumen de Beneficios

Necesidad o problema de salud	Servicios que puede necesitar	Sus costos por proveedores de la red	Limitaciones, excepciones e información de beneficios (reglas sobre beneficios)
			territorios.
<b>Necesita atención hospitalaria</b>	Internación	\$0	Se requiere autorización previa.
	Atención médica o quirúrgica	\$0	La atención de un médico o cirujano durante una internación cubierta no requiere autorización previa.
<b>Necesita ayuda para sentirse mejor o tiene necesidades de salud especiales</b>	Servicios de rehabilitación	\$0	La rehabilitación cardíaca, como primer tratamiento, no requiere autorización previa. Otros servicios de rehabilitación pueden requerir autorización previa.
	Equipo médico para atención domiciliaria	\$0	Se requiere autorización previa.
	Atención de enfermería especializada	\$0	Se requiere autorización previa.
<b>Necesita atención oftalmológica (continúa en la página siguiente)</b>	Exámenes de los ojos	\$0	Un examen de los ojos de rutina cubierto cada 24 meses. Requiere autorización previa, excepto los servicios de la vista proporcionados en clínicas del Artículo 28 que brindan servicios de optometría y que están afiliadas al Colegio de Optometría de la Universidad Estatal de Nueva York que no requieren autorización previa.

## Plan RiverSpring FIDA: Resumen de Beneficios

Necesidad o problema de salud	Servicios que puede necesitar	Sus costos por proveedores de la red	Limitaciones, excepciones e información de beneficios (reglas sobre beneficios)
	Anteojos o lentes de contacto	\$0	Un par cada dos años. Estos servicios deben estar autorizados por un optometrista u oftalmólogo, o según se especifica en la política del IDT del Departamento de Salud del Estado de Nueva York (New York State Department of Health, NYSDOH). Los servicios de la vista proporcionados a través de las clínicas del Artículo 28 que brindan servicios de optometría y que están afiliadas al Colegio de Optometría de la Universidad Estatal de Nueva York no requieren autorización.
<b>Necesita atención odontológica</b>	Chequeos odontológicos	\$0	Un control odontológico cada seis meses. Los exámenes y las limpiezas bucales deben estar autorizados según se especifica en la política del IDT del NYSDOH. Las radiografías dentales deben estar autorizadas por un odontólogo o según se especifica en la política del IDT del NYSDOH. Los servicios odontológicos proporcionados a través de las clínicas del Artículo 28 operadas por los Centros Odontológicos Académicos no necesitan autorización.
<b>Necesita servicios de audición/ auditivos</b>	Exámenes auditivos	\$0	Se requiere autorización previa.
	Audífonos	\$0	Se requiere autorización previa.



**Si tiene preguntas**, llame al Plan RiverSpring FIDA al 1-800-950-9000 (TTY: 711) los 7 días de la semana, de 8:00 a. m. a 8:00 p. m., hora del Este. La llamada es gratuita. **Para obtener más información**, visite [www.RiverSpringFIDA.org](http://www.RiverSpringFIDA.org).

## Plan RiverSpring FIDA: Resumen de Beneficios

Necesidad o problema de salud	Servicios que puede necesitar	Sus costos por proveedores de la red	Limitaciones, excepciones e información de beneficios (reglas sobre beneficios)
<b>Tiene una afección crónica, como diabetes o enfermedad cardíaca</b>	Servicios para ayudarlo a manejar su enfermedad	\$0	Se requiere autorización previa.
	Suministros y servicios para la diabetes	\$0	Se requiere autorización previa.
<b>Tiene una afección de salud mental</b>	Servicios de salud mental o conductual	\$0	Puede requerir autorización previa.
<b>Tiene un problema de abuso de sustancias</b>	Servicios por abuso de sustancias	\$0	Puede requerir autorización previa.
<b>Necesita servicios de salud mental a largo plazo</b>	Atención como paciente hospitalizado para personas que necesitan atención de la salud mental	\$0	Se requiere autorización previa.
<b>Necesita equipo médico duradero (durable medical equipment, DME)</b>	Silla de ruedas	\$0	Se requiere autorización previa.
	Nebulizadores	\$0	Se requiere autorización previa.
	Muletas	\$0	Se requiere autorización previa.
	Andadores	\$0	Se requiere autorización previa.
	Equipos y suministros de oxígeno	\$0	Se requiere autorización previa.

## Plan RiverSpring FIDA: Resumen de Beneficios

Necesidad o problema de salud	Servicios que puede necesitar	Sus costos por proveedores de la red	Limitaciones, excepciones e información de beneficios (reglas sobre beneficios)
<b>Necesita ayuda domiciliaria</b>	Comidas a domicilio	\$0	Se requiere autorización previa.
	Servicios domiciliarios, como limpieza o tareas del hogar	\$0	Se requiere autorización previa.
	Cambios en su casa, como accesos para sillas de ruedas y rampas	\$0	Se requiere autorización previa.
	Asistencia de atención personal  (Es posible que pueda emplear a su propio asistente. Llame a Servicios para el participante para obtener más información).	\$0	Se requiere autorización previa.
	Capacitación para ayudarlo a conseguir trabajos remunerados o no remunerados	\$0	Se requiere autorización previa.
	Servicios para ayudarlo a vivir por sí mismo	\$0	Se requiere autorización previa.
	Servicios diurnos para adultos u otros servicios de apoyo	\$0	Se requiere autorización previa.
<b>Necesita un lugar donde vivir con personas dispuestas a ayudarlo</b>	Vivienda asistida u otros servicios de vivienda	\$0	Se requiere autorización previa.
	Atención en un hogar de atención médica especializada	\$0	Se requiere autorización previa.

## Plan RiverSpring FIDA: Resumen de Beneficios

Necesidad o problema de salud	Servicios que puede necesitar	Sus costos por proveedores de la red	Limitaciones, excepciones e información de beneficios (reglas sobre beneficios)
<b>Su cuidador necesita una licencia</b>	Atención de relevo	\$0	Se requiere autorización previa.

### D. Otros servicios que cubre el Plan RiverSpring FIDA

Esta no es una lista completa. Llame a Servicios para el participante o consulte el *Manual del participante* si desea obtener información sobre otros servicios cubiertos.

Otros servicios que cubre el Plan RiverSpring FIDA	Sus costos por proveedores de la red
Beneficio por suministros de venta libre	<p>\$0. Tiene cobertura de hasta \$25 al mes por productos de venta libre.</p> <p>Estos productos solo pueden comprarse para el participante. Comuníquese con el plan para obtener instrucciones específicas sobre cómo usar este beneficio.</p>



**Si tiene preguntas**, llame al Plan RiverSpring FIDA al 1-800-950-9000 (TTY: 711) los 7 días de la semana, de 8:00 a. m. a 8:00 p. m., hora del Este. La llamada es gratuita. **Para obtener más información**, visite [www.RiverSpringFIDA.org](http://www.RiverSpringFIDA.org).

## Plan RiverSpring FIDA: Resumen de Beneficios

### E. Beneficios cubiertos fuera del Plan RiverSpring FIDA

Esta no es una lista completa. Llame a Servicios para el participante si desea información sobre otros servicios que no están cubiertos por el Plan RiverSpring FIDA, pero que están disponibles a través de Medicare o Medicaid.

Otros servicios cubiertos por Medicare o Medicaid	Sus costos
Tratamiento diurno	\$0
Servicios en centros de maternidad independientes	Según lo determine la tarifa por servicio de Medicare/Medicaid.
Servicios de planificación familiar fuera de la red	Según lo determine la tarifa por servicio de Medicare/Medicaid.
Programa de tratamiento de mantenimiento con metadona (Methadone Maintenance Treatment Program, MMTP)	Según lo determine la tarifa por servicio de Medicare/Medicaid.
Terapia de observación directa para tuberculosis (TB)	Según lo determine la tarifa por servicio de Medicare/Medicaid.
Servicios para pacientes con enfermedades terminales	Según lo determine la tarifa por servicio de Medicare/Medicaid.



**Si tiene preguntas**, llame al Plan RiverSpring FIDA al 1-800-950-9000 (TTY: 711) los 7 días de la semana, de 8:00 a. m. a 8:00 p. m., hora del Este. La llamada es gratuita. **Para obtener más información**, visite [www.RiverSpringFIDA.org](http://www.RiverSpringFIDA.org).

## Plan RiverSpring FIDA: Resumen de Beneficios

### F. Servicios que el Plan RiverSpring FIDA, Medicare y Medicaid no cubren

Esta no es una lista completa. Llame a Servicios para el participante si desea obtener información sobre otros servicios excluidos.

Servicios <b>no</b> cubiertos por el Plan RiverSpring FIDA, Medicare ni Medicaid
Servicios que no son médicamente necesarios según los estándares de Medicare y New York Medicaid, a menos que estén aprobados de otra forma o formen parte de su Plan de servicios centrado en la persona (PCSP).
Procedimientos o servicios de mejoramiento voluntario o electivo (incluso pérdida de peso, crecimiento de cabello, desempeño sexual, desempeño deportivo, fines estéticos, antienvjecimiento y desempeño mental), excepto cuando sea médicamente necesario.
Servicios proporcionados a veteranos en centros de Administración de Veteranos (Veterans Affairs, VA). Sin embargo, cuando se reciben servicios de emergencia en un hospital de VA y el costo compartido del VA es superior al costo compartido de nuestro plan, le reembolsaremos la diferencia al veterano.
Cirugía LASIK.
Servicios que obtiene sin autorización previa, cuando se requiere autorización previa para obtener dicho servicio.
Servicios de naturopatía (el uso de tratamientos naturales o alternativos).
Servicios de centros de emergencia para afecciones de rutina no autorizadas que no constituyen una emergencia médica.
Servicios prestados fuera de los Estados Unidos y sus territorios.
Habitación privada en un hospital, excepto cuando se considera médicamente necesaria.
Artículos personales en su habitación de hospital o de un centro de enfermería especializada, como un teléfono o un televisor.
Cirugía o procedimientos estéticos, a menos que sean consecuencia de una lesión accidental o cuando sean médicamente necesarios. Sin embargo, tienen cobertura todas las etapas de reconstrucción mamaria después de una mastectomía, así como también de la mama no afectada para lograr un aspecto simétrico.
Acupuntura.



**Si tiene preguntas**, llame al Plan RiverSpring FIDA al 1-800-950-9000 (TTY: 711) los 7 días de la semana, de 8:00 a. m. a 8:00 p. m., hora del Este. La llamada es gratuita. **Para obtener más información**, visite [www.RiverSpringFIDA.org](http://www.RiverSpringFIDA.org).

# Plan RiverSpring FIDA: Resumen de Beneficios

---

## G. Sus derechos como participante del plan

Como participante del Plan RiverSpring FIDA, tiene determinados derechos. Puede ejercer estos derechos sin ser penalizado. También puede usar estos derechos sin perder sus servicios del Plan RiverSpring FIDA. Le informaremos sobre sus derechos al menos una vez al año. Si desea más información sobre sus derechos, consulte el *Manual del participante*. Esta no es una lista completa de sus derechos. Sus derechos incluyen, entre otros, lo siguiente:

- **Tiene derecho a ser tratado con respeto, imparcialidad y dignidad.** Esto incluye el derecho a lo siguiente:
  - Obtener servicios cubiertos sin preocuparse por su raza, etnia, nacionalidad, religión, género, edad, discapacidad mental o física, orientación sexual, información genética, capacidad de pago, o capacidad para hablar inglés.
  - Solicitar información en otros formatos (p. ej., letra grande, braille o audio).
  - Estar libre de cualquier forma de limitación física o aislamiento.
  - No ser facturado por proveedores de la red.
  - Que sus preguntas e inquietudes sean contestadas completamente y de una forma cortés.
  - Aplicar libremente sus derechos sin ningún efecto negativo en la forma en que el Plan RiverSpring FIDA o su proveedor lo traten.
- **Usted tiene derecho a obtener información sobre su atención médica.** Esto incluye información sobre su tratamiento y opciones de tratamiento. Esta información debe proveerse en un formato que usted pueda entender. Estos derechos incluyen obtener información sobre lo siguiente:
  - La descripción de los servicios que cubrimos.
  - Cómo obtener los servicios.
  - Cuánto le costarán los servicios.
  - Nombres de los proveedores y administradores de atención.
- **Usted tiene derecho a tomar decisiones sobre su atención, incluso a rechazar un tratamiento.** Esto incluye el derecho a lo siguiente:
  - Elegir un proveedor de atención primaria (PCP) y poder cambiar de PCP en cualquier momento.
  - Participar en reuniones del equipo interdisciplinario sobre su atención.
  - Obtener rápidamente sus servicios y medicamentos cubiertos.
  - Conocer todas las opciones de tratamiento, sin importar cuánto cuestan o si están cubiertas.
  - Rechazar un tratamiento, aún si su médico le aconseja lo contrario.
  - Dejar de tomar medicamentos.
  - Pedir una segunda opinión. El Plan RiverSpring FIDA pagará por el costo de su visita de segunda opinión.
  - Crear y aplicar una instrucción anticipada, como un testamento en vida o un poder de atención médica.
- **Tiene derecho a acceder a la atención oportuna sin enfrentar barreras físicas o de comunicación.** Esto incluye el derecho a lo siguiente:
  - Obtener atención médica en forma oportuna.



**Si tiene preguntas**, llame al Plan RiverSpring FIDA al 1-800-950-9000 (TTY: 711) los 7 días de la semana, de 8:00 a. m. a 8:00 p. m., hora del Este. La llamada es gratuita. **Para obtener más información**, visite [www.RiverSpringFIDA.org](http://www.RiverSpringFIDA.org).



## Plan RiverSpring FIDA: Resumen de Beneficios

- Poder entrar y salir del consultorio de un proveedor de atención médica. Esto significa acceso sin barreras en caso de que tenga una discapacidad, de acuerdo con la Ley de Estadounidenses con Discapacidades.
- Tener el servicio de intérpretes que ayuden a comunicarse con sus médicos y su plan de salud.
- **Tiene derecho a buscar atención de emergencia y urgencia cuando lo necesite.** Esto significa que tiene derecho a lo siguiente:
  - Obtener servicios de emergencia sin necesidad de autorización previa.
  - Consultar a un proveedor de atención de urgencia o de emergencia fuera de la red, cuando sea necesario.
- **Tiene derecho a confidencialidad y privacidad.** Esto incluye el derecho a lo siguiente:
  - Solicitar y obtener una copia de sus registros médicos en una forma que pueda entender y solicitar que sus registros puedan ser cambiados o corregidos.
  - Que se mantenga la privacidad de su información médica personal.
  - Administrar su propia atención o contratar sus propios asistentes a través de los Servicios de asistencia personal dirigidos al consumidor.
- **Tiene derecho a presentar una queja sobre su atención o los servicios cubiertos.** Esto incluye el derecho a lo siguiente:
  - Presentar una queja o un reclamo sobre nosotros o nuestros proveedores.
  - Obtener una explicación detallada del rechazo de los servicios.

Si desea obtener más información sobre sus derechos, puede leer el *Manual del participante* del Plan RiverSpring FIDA. Si tiene alguna pregunta, también puede llamar a Servicios para el participante del Plan RiverSpring FIDA.

---

## H. Cómo presentar un reclamo o una apelación por un servicio denegado

Si tiene una queja o cree que el Plan RiverSpring FIDA debe cubrir algo que le denegamos, llame al Plan RiverSpring FIDA al 1-800-950-9000 (TTY: 711), los 7 días a la semana, de 8:00 a. m. a 8:00 p. m., hora del Este. Es posible que pueda apelar nuestra decisión.

Si tiene preguntas sobre reclamos (quejas) y apelaciones, puede leer el Capítulo 9 del *Manual del participante* del Plan RiverSpring FIDA. También puede llamar a Servicios para el participante del Plan RiverSpring FIDA.

Además, puede obtener ayuda de la Red de Defensoría del Consumidor Independiente (ICAN). La ICAN puede ofrecerle asistencia gratuita y



**Si tiene preguntas**, llame al Plan RiverSpring FIDA al 1-800-950-9000 (TTY: 711) los 7 días de la semana, de 8:00 a. m. a 8:00 p. m., hora del Este. La llamada es gratuita. **Para obtener más información**, visite [www.RiverSpringFIDA.org](http://www.RiverSpringFIDA.org).

## Plan RiverSpring FIDA: Resumen de Beneficios

confidencial de cualquier servicio que ofrece el Plan RiverSpring FIDA, incluso cualquier problema sobre la calidad de la atención. Puede comunicarse con la ICAN al 1-844-614-8800 o en línea en [icannys.org](http://icannys.org). (Los usuarios de TTY deben llamar al 711 y seguir las instrucciones para marcar 844-614-8800).

Para obtener información adicional sobre reclamos, quejas o apelaciones, hable con su administrador de atención o llame a Servicios para el participante al 1-800-950-9000.

---

### I. Qué debe hacer si sospecha que se ha cometido fraude

La mayoría de los profesionales y organizaciones de atención médica que ofrecen sus servicios son honestos. Desafortunadamente, es posible que haya algunos que sean deshonestos.

Si considera que un médico, un hospital u otra farmacia está haciendo algo indebido, comuníquese con nosotros.

- Llame a Servicios para el participante del Plan RiverSpring FIDA. Los números de teléfono se encuentran en la portada de este resumen.
- O bien, llame a Medicare al 1-800-MEDICARE (1-800-633-4227). Los usuarios de TTY deben llamar al 1-877-486-2048. Puede llamar las 24 horas del día, los 7 días de la semana y la llamada es gratuita.
- O bien puede llamar a la Oficina del Inspector General de Medicaid del Estado de Nueva York al 1-877-87-FRAUD (1-877-873-7283).



**Si tiene preguntas**, llame al Plan RiverSpring FIDA al 1-800-950-9000 (TTY: 711) los 7 días de la semana, de 8:00 a. m. a 8:00 p. m., hora del Este. La llamada es gratuita. **Para obtener más información**, visite [www.RiverSpringFIDA.org](http://www.RiverSpringFIDA.org).

# Plan RiverSpring FIDA: Resumen de Beneficios

## Aviso de no discriminación de ElderServe Health, Inc.

ElderServe Health, Inc. cumple con las leyes federales de derechos civiles vigentes y no discrimina por motivos de raza, color, nacionalidad, edad, discapacidad o sexo. ElderServe Health, Inc. no excluye a las personas ni las trata de manera diferente por motivos de raza, color, nacionalidad, edad, discapacidad o sexo.

ElderServe Health, Inc.:

- Ofrece ayuda y servicios gratuitos a personas con discapacidades para que puedan comunicarse efectivamente con nosotros, como por ejemplo:
  - Intérpretes calificados de lenguaje de señas.
  - Información escrita en otros formatos (letra grande, audio, formatos electrónicos accesibles, otros formatos).
- Ofrece servicios lingüísticos gratuitos a personas cuyo idioma principal no es el inglés, como por ejemplo:
  - Intérpretes calificados.
  - Información escrita en otros idiomas.

Si necesita estos servicios, comuníquese con el Coordinador de Derechos Civiles. Si considera que ElderServe Health, Inc. no le ha proporcionado estos servicios o usted ha sido discriminado de alguna otra manera por motivos de raza, color, nacionalidad, edad, discapacidad o sexo, puede presentar un reclamo con:

Civil Rights Coordinator  
80 West 225th Street  
Bronx, NY, 10463  
Teléfono: 1-347-842-3660, TTY: 711  
Fax: 1-888-341-5009

Puede presentar un reclamo en persona o por correo postal, teléfono o fax. Si necesita ayuda para presentar un reclamo, el Coordinador de Derechos Civiles está disponible para ayudarlo.

También puede presentar un reclamo de derechos civiles ante la Oficina de Derechos Civiles del Departamento de Salud y Servicios Humanos de los EE. UU., por vía electrónica a través del portal de reclamos de la Oficina de Derechos Civiles, disponible en <https://ocrportal.hhs.gov/ocr/portal/lobby.jsf>, o por correo electrónico o teléfono al:

U.S. Department of Health and Human Services  
200 Independence Avenue, SW, Room 509F, HHH Building  
Washington, D.C. 20201  
1-800-368-1019, 1-800-537-7697 (TDD)



**Si tiene preguntas**, llame al Plan RiverSpring FIDA al 1-800-950-9000 (TTY: 711) los 7 días de la semana, de 8:00 a. m. a 8:00 p. m., hora del Este. La llamada es gratuita. **Para obtener más información**, visite [www.RiverSpringFIDA.org](http://www.RiverSpringFIDA.org).

## Plan RiverSpring FIDA: **Resumen de Beneficios**

Los formularios de reclamos se encuentran disponibles en <http://www.hhs.gov/ocr/office/file/index.html>



**Si tiene preguntas**, llame al Plan RiverSpring FIDA al 1-800-950-9000 (TTY: 711) los 7 días de la semana, de 8:00 a. m. a 8:00 p. m., hora del Este. La llamada es gratuita. **Para obtener más información**, visite [www.RiverSpringFIDA.org](http://www.RiverSpringFIDA.org).

# Plan RiverSpring FIDA: Resumen de Beneficios

## Eslogan de idiomas

ATTENTION: If you speak English, language assistance services, free of charge, are available to you. Call 1-800-950-9000 (TTY 711).

ATENCIÓN: si habla español, tiene a su disposición servicios gratuitos de asistencia lingüística. Llame al 1-800-950-9000 (TTY 711).

注意：如果您使用繁體中文，您可以免費獲得語言援助服務。請致電 1-800-950-9000 (TTY 711)。

PAUNAWA: Kung nagsasalita ka ng Tagalog, maaari kang gumamit ng mga serbisyo ng tulong sa wika nang walang bayad. Tumawag sa 1-800-950-9000 (TTY 711)..

ATANSYON: Si w pale Kreyòl Ayisyen, gen sèvis èd pou lang ki disponib gratis pou ou. Rele 1-800-950-9000 (TTY 711).

CHÚ Ý: Nếu bạn nói Tiếng Việt, có các dịch vụ hỗ trợ ngôn ngữ miễn phí dành cho bạn. Gọi số 1-800-950-9000 (TTY 711).

ACHTUNG: Wenn Sie Deutsch sprechen, stehen Ihnen kostenlos sprachliche Hilfsdienstleistungen zur Verfügung. Rufnummer: 1-800-950-9000 (TTY 711).

주의: 한국어를 사용하시는 경우, 언어 지원 서비스를 무료로 이용하실 수 있습니다. 1-800-950-9000 (TTY 711).번으로 전화해 주십시오.

ВНИМАНИЕ: Если вы говорите на русском языке, то вам доступны бесплатные услуги перевода. Звоните 1-800-950-9000 (телетайп: 711).

فتاھ مصل لا مكبل او: (711). مقر (1-800-950-9000) مقر ب لصتا. ن اجم اب كل رفاوتت ةيوغلل ادعاسملا تامدخ ناف، ةغلل ركذا شحتت تنك اذا: ةظوحلم

ध्यान दः यद आप हदी बोलते ह तो आपके िलए मुफ्त म भाषा सहायता सेवाएं उपलब्ध ह। 1-800-950-9000 (TTY 711). पर कॉल कर।

ATTENZIONE: In caso la lingua parlata sia l'italiano, sono disponibili servizi di assistenza linguistica gratuiti. Chiamare il numero 1-800-950-9000 (TTY 711).

ATENÇÃO: Se fala português, encontram-se disponíveis serviços linguísticos, grátis. Ligue para 1-800-950-9000 (TTY 711).

ATANSYON: Si w pale Kreyòl Ayisyen, gen sèvis èd pou lang ki disponib gratis pou ou. Rele 1-800-950-9000 (TTY 711).

UWAGA: Jeżeli mówisz po polsku, możesz skorzystać z bezpłatnej pomocy językowej. Zadzwoń pod numer 1-800-950-9000 (TTY 711).

注意事項：日本語を話される場合、無料の言語支援をご利用いただけます。1-800-950-9000 (TTY 711)。まで、お電話にてご連絡ください。



**Si tiene preguntas**, llame al Plan RiverSpring FIDA al 1-800-950-9000 (TTY: 711) los 7 días de la semana, de 8:00 a. m. a 8:00 p. m., hora del Este. La llamada es gratuita. **Para obtener más información**, visite [www.RiverSpringFIDA.org](http://www.RiverSpringFIDA.org).