

# RiverSpring FIDA Plan

Estimado participante:

Si necesita ayuda para obtener el Manual del participante, la Lista de medicamentos (Formulario) y/o el Directorio de Proveedores/Farmacias de la red: estos documentos actualmente están disponibles si llama a Servicios para el participante de RiverSpring Health Plans al **1800-950-9000 (TTY: 711)**, de 8:00 a. m. a 8:00 p. m., los 7 días de la semana. También puede visitar nuestro sitio web en **[www.RiverSpringHealthPlans.org](http://www.RiverSpringHealthPlans.org)** para acceder a materiales electrónicos para participantes y a nuestro directorio en línea. Si desea que le enviemos el Directorio de Proveedores/Farmacias, el Formulario o el Manual del participante por correo, puede llamar al número que figura anteriormente, visitar el enlace del sitio web que se proporcionó anteriormente o enviarnos un correo electrónico a [directory@riverspringhealth.org](mailto:directory@riverspringhealth.org).

*El Plan RiverSpring FIDA es un plan de atención administrada que tiene contratos con Medicare y el Departamento de Salud del Estado de Nueva York (Medicaid) para brindar beneficios de ambos programas a sus participantes a través de la Demostración del Plan de Ventaja Doble Completamente Integrado (Fully Integrated Duals Advantage, FIDA). Es para personas que tienen tanto Medicare como Medicaid y quienes cumplen con otros requisitos de elegibilidad para la Demostración del FIDA.*

RiverSpring Health Plans cumple con las leyes federales de derechos civiles vigentes y no discrimina por motivos de raza, color, nacionalidad, edad, discapacidad o sexo. Elderserve, Inc. no excluye a las personas ni las trata de manera diferente por motivos de raza, color, nacionalidad, edad, discapacidad o sexo.

### **Servicios de intérprete en varios idiomas**

❖ **ATTENTION:** If you speak Creole, French, Spanish, Korean, Chinese, Russian, or Italian, language assistance services, free of charge, are available to you. Call 1-800-950-9000 (TTY 711), 7 days a week from 8 a.m. to 8 p.m. ET. The call is free.

Ou ka jwenn enfòmasyon sa a gratis nan lòt lang. Rele nan 1-800-950-9000 ak nan TTY/TDD: 711 ant 8:00 am ak 8:00 pm., Lè Zòn Lès, 7 jou pa semèn. Koutfil la gratis.

Vous pouvez obtenir ces informations gratuitement dans d'autres langues. Appelez le 1-800-950-9000 ou notre numéro TTY/TDD: 711 - 7 jours sur 7 de 8 a.m. à 8 p.m. EST. L'appel est gratuit.

Usted puede obtener esta informacion en otros idiomas de forma gratuita. Llame al 1-800-950-9000 y TTY/TDD: 711 8:00 am a 8:00 pm Hora del Este, los 7 días de la semana. La llamada es gratuita.

이 정보는 다른 언어로도 제공됩니다(무료). 주 7일 8:00 am – 8:00 pm(EST) 중 1-800-950-9000 나 TTY/TDD: 711 으로 전화 주십시오. 통화료는 무료입니다.

您可免費取得以其他語言撰寫的資訊。請於週一至週日美國東部標準時間上午 8 時至下午 8 時致電：1-800-950-9000 TTY/TDD 使用者：711。每週 7 天服務。此為免付費電話。

Данная информация доступна бесплатно на других языках. Звоните по номеру 1-800-950-9000 или 711 (линия TTY/TDD) с 8:00 до 20:00 по восточному поясному времени 7 дней в неделю. Звонок бесплатный.

È possibile ricevere queste informazioni in altre lingue gratuitamente. Contatta il 1-800-950-9000 e TTY/TDD: 711 dalle ore 8:00 alle ore 20:00 EST (ora standard orientale degli Stati Uniti), 7 giorni su 7. Il servizio è gratuito.